

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 01/10/2020	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		27/04/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		24/03/2022	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SuperOffice One ADSL	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza/direct-offerte-e-piani-tariffari-non-piu-sottoscivibili	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"ADSL"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	N.A.
Durata promozione		mesi	24	
Costo disattivazione**		euro	22,99	
Durata minima del contratto		mesi	24	

			A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	32,99	22,99	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
		Da mobile a mobile	euro/minuto	0		
		Da mobile a fisso	euro/minuto	0		
		Importo singolo SMS		euro		
	Importo internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		illimitati
	Verso mobile	minuti/mese		illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore (minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore (SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		illimitato

* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120euro , che potrà essere pagato, a scelta del cliente:

1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura

2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese.

In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.